



2021

Resumen Ejecutivo
de la Memoria de Sostenibilidad

Para PRIM, el 2021 y sus retos nos han llevado al inicio de una profunda transformación que ha afectado tanto a los parámetros financieros como al modelo de gestión y al reforzamiento de las políticas de innovación y ESG. Este gran proceso de cambio se pone en marcha con la aprobación en marzo del Plan Estratégico para el periodo 2021 / 2025, un programa que denominamos *Lo Que Nos Mueve* y que, en menos de un año de vigencia, ha logrado importantes avances tanto en términos económicos como de transparencia en la gestión.

Durante el ejercicio 2021, PRIM ha visto crecer sus ingresos el 14%, hasta alcanzar la cifra de 169 millones de euros, con un aumento del Ebitda y del resultado de explotación del 22% y 25%, respectivamente. Se han batido las cifras de 2019 y todo ello se ha traducido en una mayor distribución de riqueza a toda la cadena de valor y el consiguiente incremento de la aportación fiscal.

Fortalecer nuestro liderazgo en los mercados forma parte de nuestro ADN y es uno de los pilares básicos del Plan Estratégico. Pero, lo que nos mueve es hacerlo con un modelo de negocio sostenible y unos valores éticos compartidos por toda la organización.

Lucía Comenge

Presidenta del Consejo de Administración



*152 años de historia son nuestra mejor
forma de definir la sostenibilidad*



Escanea el QR y accede a la
Memoria de Sostenibilidad 2021
completa del Grupo PRIM.

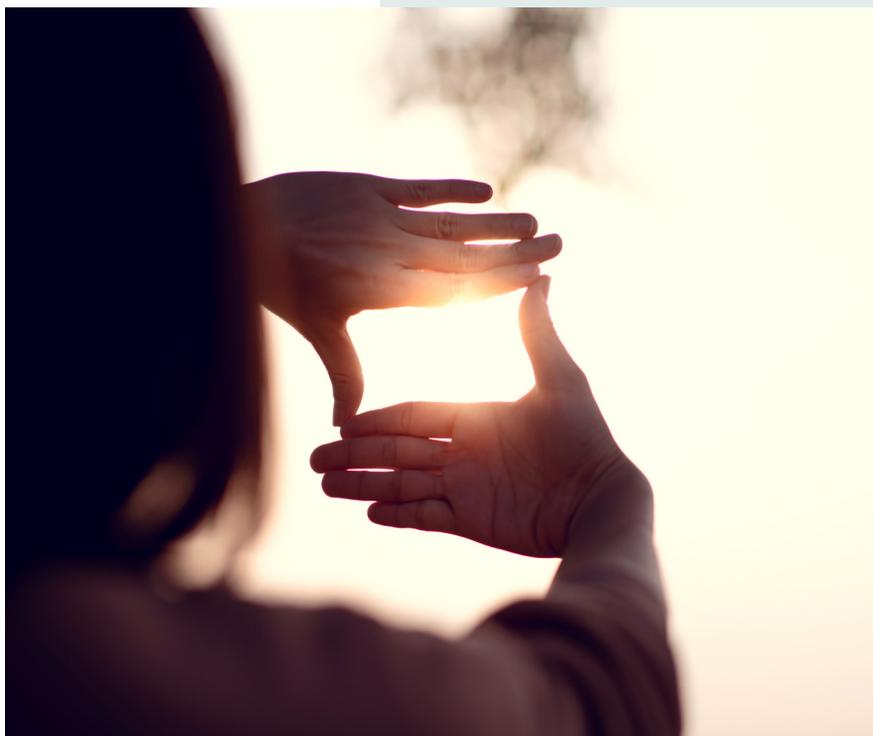


O1

Modelo de negocio sostenible

Visión, Misión y Valores

*“Prim, desde 1870 al
Servicio de la Salud”*



NUESTRA VISIÓN

Mejoramos la vida de las personas.

En PRIM, nos sentimos orgullosos de pertenecer a un Grupo que está focalizado en la mejora de la salud y el bienestar.

NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad asistencial en las patologías de neurocirugía y columna, ofreciendo el mejor servicio y la más alta tecnología a los profesionales de la salud.

Disminuir el sufrimiento de los pacientes y ayudar a una más rápida recuperación de su vida normal.

Aportar soluciones de movilidad, autonomía y cuidados de la salud que mejoren la calidad de vida de las personas. Queremos ser los mejores especialistas y la empresa referente en los canales de farmacia y ortopedia.

Seleccionar y adaptar los mejores productos a nuestros pacientes, de forma individualizada, para mejorar su calidad de vida y la de sus familiares.

Concienciar a la sociedad de las ventajas de una vida wellness.

NUESTROS VALORES

El **COMPROMISO**, la identificación y la implicación de todos con nuestra Empresa y con sus objetivos para la satisfacción de nuestros clientes.

La **CALIDAD** de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros consumidores y usuarios.

La **TRANSPARENCIA** o compromiso con los grupos de interés de suministrar información clara y accesible, tanto financiera como no financiera, sobre nuestra actividad.

El **RESPECTO DE LAS LEYES** y otras normas vigentes, del Código Ético, de las normas y procedimientos que lo desarrollen, y de los compromisos y obligaciones asumidos.

La **INTEGRIDAD** en nuestra toma de decisiones y en nuestro comportamiento.

El **BUEN GOBIERNO** y la **RESPONSABILIDAD SOCIAL** con nuestros colaboradores internos (administradores, directivos y empleados) y con el conjunto de la sociedad.

2021 en cifras

| VENTAS | MERCADO | | INNOVACIÓN | NUESTRA FAMILIA | ENTORNO |
|----------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|
| 14 unidades de negocio | 12 clínicas ortopédicas | Sede social y sede operacional | 40% aumento de los especialistas en I+D | 673 colaboradores | 98.200 € inversión social |
| 169 M€ cifra de negocio | 2 fábricas propias | 8 delegaciones en España | Nueva patente propia | 44% mujeres en el Consejo de Administración | 62% consumo eléctrico verde |
| 24 M€ EBITDA | 2 talleres fabricación a medida | 2 delegaciones internacionales | | 30% mujeres en el Comité de Dirección | 906 t CO ₂ emisiones alcance 1 |
| | +Tiendas online B2B | +72 países en la red internacional | | | 127 t CO ₂ emisiones alcance 2 |

Certificaciones del Grupo PRIM

PRIM, S.A.



Certificación ISO 13485 Sistema de Gestión de Calidad en Productos Sanitarios



Certificación UNE 170001-2 de Accesibilidad Universal



Certificación ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo



Certificación ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental



Sello Empresa Familiarmente Responsable (efr)



Huella de Carbono según UNE – EN ISO 14064: 2012

Establecimientos Ortopédicos PRIM, S.A.



Certificación ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad



Certificación UNE 170001-2 de Accesibilidad Universal



Huella de Carbono según UNE – EN ISO 14064: 2012



Certificación ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental



Sello Empresa Familiarmente Responsable (efr)



Universo PRIM

Reconocida en el mercado por el carácter vanguardista de sus productos, PRIM apuesta por la búsqueda constante de nuevas soluciones. La organización registró su primera patente en 1888 y desde entonces ha formado parte de la historia como pionera en la introducción de tecnológicas emergentes en el mercado.

La compañía incorpora en su modelo de negocio dos fuentes generadoras de soluciones innovadoras, que pone al servicio de la salud:

Innovación propia

Pionera en el campo de la ortopedia, en 2021 ha transversalizado su área de I+D para asumir nuevos desafíos en el ámbito de la tecnología médica, la fisioterapia y la farmacia.

Sinergias estratégicas

Incorpora tecnologías emergentes e innovadoras a través de su red de socios nacionales e internacionales.

Las 5 características que nos hacen únicos

PORTFOLIO DE SALUD 360º

Productos dirigidos a la identificación de las patologías, soluciones para su tratamiento y especialidades que puedan ser requeridas en una recuperación posterior, como la fisioterapia, las ayudas técnicas o la creación de espacios wellness.

EXCELENCIA EN LA CALIDAD

Basadas en un proceso de mejora continua, las certificaciones ISO 13485 de productos sanitarios o ISO 9001 de calidad permiten garantizar la calidad, la seguridad y la trazabilidad posterior de los productos.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN

PRIM ofrece modelos de servicio ágiles, adaptables a las necesidades individualizadas de los clientes, reduciendo significativamente el tiempo entre la detección de la necesidad y la entrega de la solución.

ASESORAMIENTO PERSONALIZADO Y FORMACIÓN

Asesoramiento personalizado para el correcto uso de los productos, incluso durante su aplicación en productos tecnológicamente innovadores. Ofrece, además, una amplia variedad de cursos especializados, tanto propios como organizados por terceros.

SERVICIO POSTVENTA PROPIO

Servicio Técnico Propio de Postventa es el servicio autorizado en exclusiva para muchas de sus marcas representadas. Esta división añade agilidad y seguridad en la capacidad de respuesta de PRIM.

... Al Servicio de la Salud

TECNOLOGÍA MÉDICA

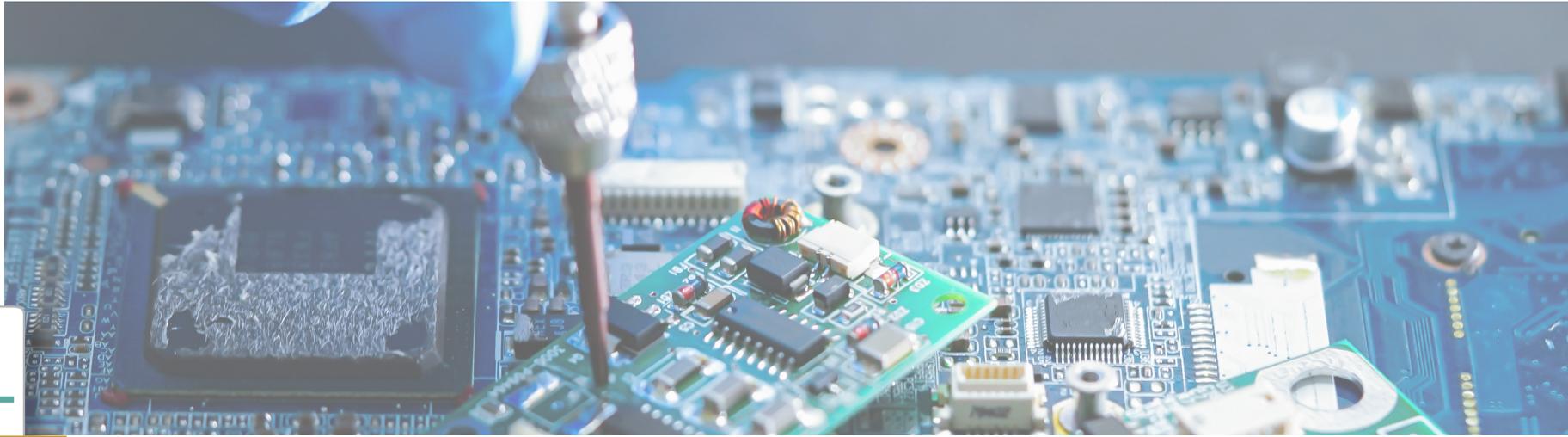
Principales productos y servicios

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  <h3>Neurocirugía</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Plásticos de duramadre • Aspiradores ultrasónicos • Sistemas de neuromonitorización • Hidrocefalia-válvulas y sistemas de drenaje externo • Generadores bipolares y pinzas bipolares • Sistemas de estabilización craneal |  <h3>Columna</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de fijación vertebral transpedicular y occipito-cervical • Dispositivos intersomáticos cervicales, torácico-lumbares y prótesis de disco • Dispositivos para sustitución de cuerpos vertebrales • Dispositivos interespinosos • Sistema de navegación robótica |  <h3>Biológicos y Soluciones Intervencionistas</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Fractura vertebral mínimamente invasiva: cifoplastia y vertebroplastia • Osteoinductores de origen humano y aloinjertos • Osteoinductores biológicos sintéticos • Barreras antiadherentes y antifibróticas • Cementos y relleno vertebral |  <h3>Endocirugía</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Insuflador inteligente de flujo continuo • Equipos de laparoscopia óK • Aspirador ultrasonidos • Trócares desechables • Instrumental de laparoscopia, disectores, pinzas, trocares desechables y reutilizables • Irrigación/aspiración laparoscópica y sutura mecánica | |
|  <h3>Neuromodulación</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Neuroestimulación medular • Radiofrecuencia • Neuroestimulación de nervio periférico • Estimulación para el control de la incontinencia urinaria y fecal • PENS |  <h3>ORL</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Implantes de oído medio y osteointegrados • Implante de tratamiento de AOS • Sistema de dilatación tubárica • Motores para otología y cirugía endoscópica • Equipos de electrofisiología, diagnóstico auditivo y de patología vestibular |  <h3>Quirófano</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Evacuadores de humo quirúrgico • Drenajes y reservorios • Electrocirugía • Separadores quirúrgicos • Maceradores |  <h3>Cirugía Plástica</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Sustitutos dérmicos • Dermatomo y malladores • Matrices biológicas • Terapia de presión negativa • Estimulador de nervios |  <h3>Cardiovascular</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Stent coronario con fármaco • Accesorios para intervención • Balón PTCA y Balón con fármaco. Balón PTA y Balones espaciales • Stent periférico y Stent con fármaco • Prótesis para cirugía abierta • Protector torácico |

MOVILIDAD Y CUIDADO DE LA SALUD

Principales productos y servicios

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
|  <h3>Farma</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Ortésica • Podología • Ayudas técnicas • OTC • Gama de productos contra la COVID-19 |  <h3>Clínicas Ortopédicas</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Prótesis y órtesis estándar y fabricadas a medida • Prótesis especiales: mioeléctricas, inteligentes, etc. Productos para presoterapia, post-mastectomía y quemados • Adaptación personalizada de ayudas técnicas, kit de motorización para sillas de ruedas. Productos antiescaras. • Servicio técnico propio |  <h3>Fisioterapia y Rehabilitación</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Electroterapia, Laserterapia y Magnetoterapia • Ecógrafos • Ondas de choque • Línea de Fisiostética • Camillas de tratamiento • Gama de productos contra la COVID-19 |  <h3>Ortopedia</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Ortésica (miembro superior, inferior, tronco, cuello...) • Protésica de miembro inferior y superior • Mastectomía • Ayudas Técnicas • Servicio de fabricación a medida |  <h3>Servicios Wellness y Spa</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Proyectos integrales zonas wellness para hoteles, resorts y clubes deportivos • Equipamiento para balnearios (bañeras, duchas, presoterapia, etc.) • Saunas y baños de vapor para particulares |
|--|---|---|---|--|



PORTFOLIO DE SALUD 360°

.... Al Servicio de la Salud

CENTROS DE FABRICACIÓN Y TALLERES PROPIOS

Centros de fabricación

- Ortésica.
- Podología.
- OTC.
- Gama de productos contra la COVID-19.

Taller de ortopedia a medida

- Prótesis y órtesis estándar y fabricadas a medida.
- Prótesis especiales: mioeléctricas, inteligentes, etc.
- Adaptación personalizada de ayudas técnicas.

SERVICIO TÉCNICO POST-VENTA

Centro especializado de servicio técnico

- Servicios de mantenimiento y reparación de productos sanitarios.
- Servicios de mantenimiento y reparación en centros wellness y spa.

RED DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN PROPIA

Red de logística

- La red de almacenamiento, logística y distribución de PRIM suministra los productos de forma inmediata y adaptada a las necesidades individualizadas de cada cliente, y el sistema de facturación implantado en la compañía facilitan el modelo de gestión integral para los mismos.
- La eficiencia en los tiempos de entrega le ha permitido posicionarse como un proveedor referente y estratégico en todas las áreas de especialización sanitaria en las que opera.



Asesoramiento técnico

PRIM acompaña sus productos de asesoramiento técnico individualizado y asiste a los profesionales sanitarios durante su utilización, en aquellas áreas de especial complejidad, aportando seguridad tanto a los médicos y otros profesionales sanitarios como a los pacientes durante la intervención y/o el posterior tratamiento. Este asesoramiento técnico se extiende tras la venta de los productos a través de su red comercial y el servicio técnico postventa.

Impulso de la formación técnica

PRIM contribuye a impulsar y compartir el conocimiento de todos los agentes que intervienen en el sector de la salud como herramienta vehicular para el progreso de la calidad de los servicios y la modernización tecnológica de las técnicas y los equipos sanitarios.

Por ello, la compañía ofrece formación técnica gratuita a traumatólogos, neurólogos, cirujanos generales, plásticos, neurocirujanos, fisioterapeutas, farmacéuticos y técnicos ortopédicos, entre otros profesionales del sector de la salud.

Recursos informativos en farmacias y ortopedias

En la división de PRIM Farma y Ortopedia, la compañía colabora estrechamente con sus clientes en el diseño y desarrollo de materiales adecuados para los puntos de venta poniendo a su servicio los recursos de Marketing de la organización.

Gestión responsable de la cadena de suministros

La gestión responsable de la cadena de suministros, que en 2021 contó con 3.072 proveedores, se articula a través de tres elementos principales: la trazabilidad de la cadena de suministro, los procedimientos de calidad establecidos en la compañía y la corresponsabilidad en el ámbito de la sostenibilidad y la gobernanza.

La compañía, a través de su sistema de gestión de calidad certificado por la ISO-UNE 13485, en el caso de PRIM S.A. y la ISO 9001, en Establecimientos Ortopédicos PRIM, S.A. busca garantizar que su cadena de suministro cumpla con los más altos estándares de calidad. Asimismo, la compañía comunica a los proveedores su política de calidad y medioambiente al incorporarse a su cadena de valor.



PRIM concibe la protección de los derechos humanos, la ética y la responsabilidad social desde una perspectiva de corresponsabilidad que se extiende a lo largo de su cadena de valor. Para realizar una correcta gestión exige un enfoque cooperativo en el que cada proveedor adopte las medidas razonables y apropiadas en su esfera de influencia e intercambie información para detectar de manera anticipada cualquier impacto que precise ser mitigado.

A wooden heart, a stethoscope, and a green leaf on a teal background. The heart is made of several pieces of wood, the stethoscope is silver and green, and the leaf is vibrant green.

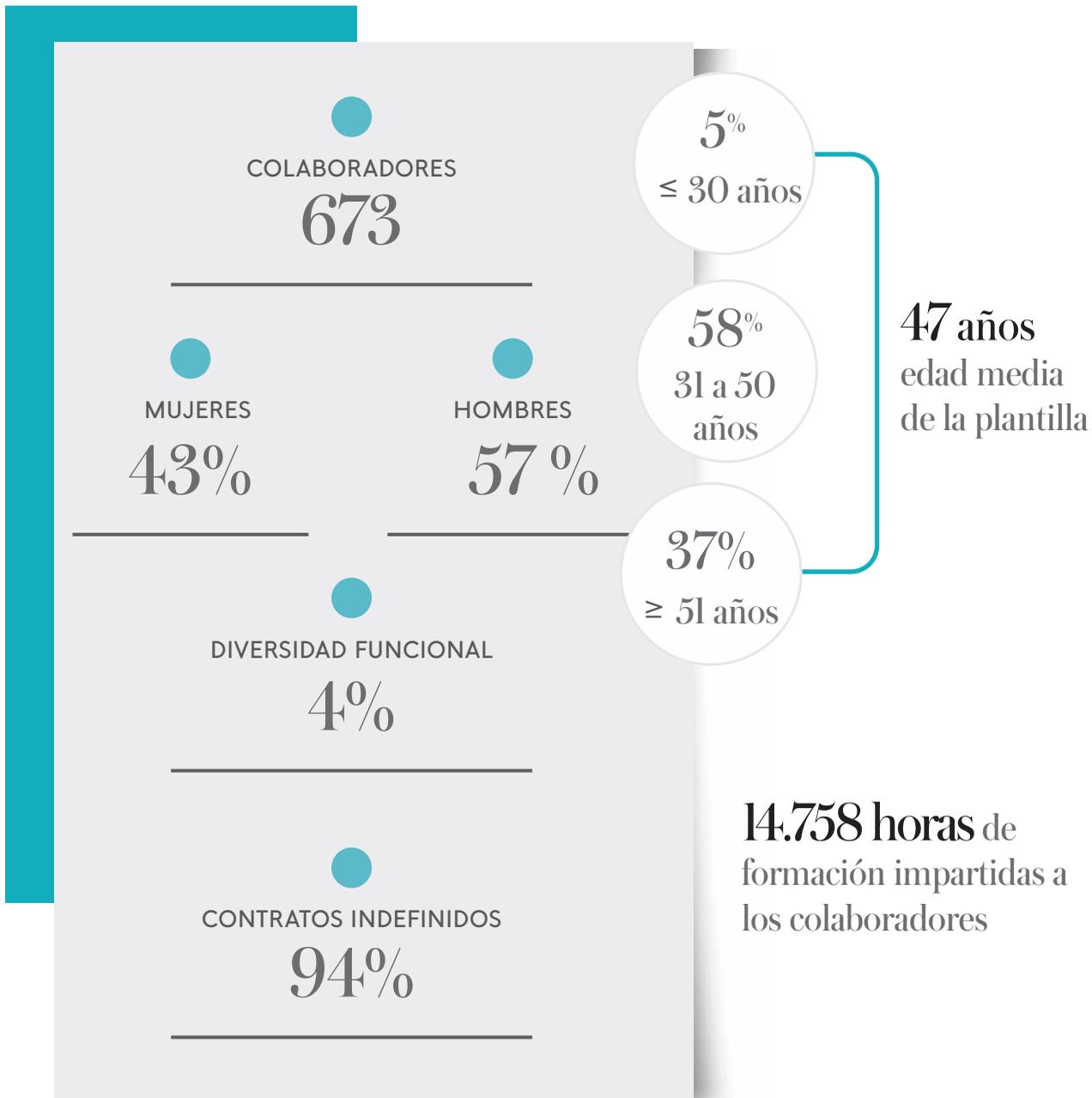
02 Compromiso con el entorno

02.1 Familia PRIM

02.2 Sociedad

02.3 Responsabilidad Ambiental

La gran familia PRIM



El plan estratégico, aprobado por el Consejo de Administración de PRIM el pasado marzo de 2021, contempla el crecimiento de la organización y del talento como uno de los cinco pilares que vehicularán la consecución de los objetivos estratégicos del Grupo en 2025. Consecuentemente, el desempeño del ejercicio 2021 se ha caracterizado por ser el inicio de la transformación en el ámbito de la estructura, la cultura y la gestión de personas, con la finalidad de generar una infraestructura capacitada para avanzar a una doble velocidad: “con las manos en el corto plazo y la mirada en el medio y largo plazo, más transversal y matricial, y en la que el foco debe ser el impulso de la innovación y el desarrollo¹”.

En el plano operativo, el Grupo PRIM ha continuado dirigiendo sus esfuerzos a mejorar la gestión de la seguridad y la salud de los colaboradores internos, continuar con la mejora de los procesos que aseguren la igualdad de oportunidades, impulsar el desarrollo y el compromiso e intensificar la comunicación interna.

- Sello Empresa Familiarmente Responsable
- ISO 45001 Seguridad y Salud
- ISO 170001 Accesibilidad Universal
- III Plan de Igualdad

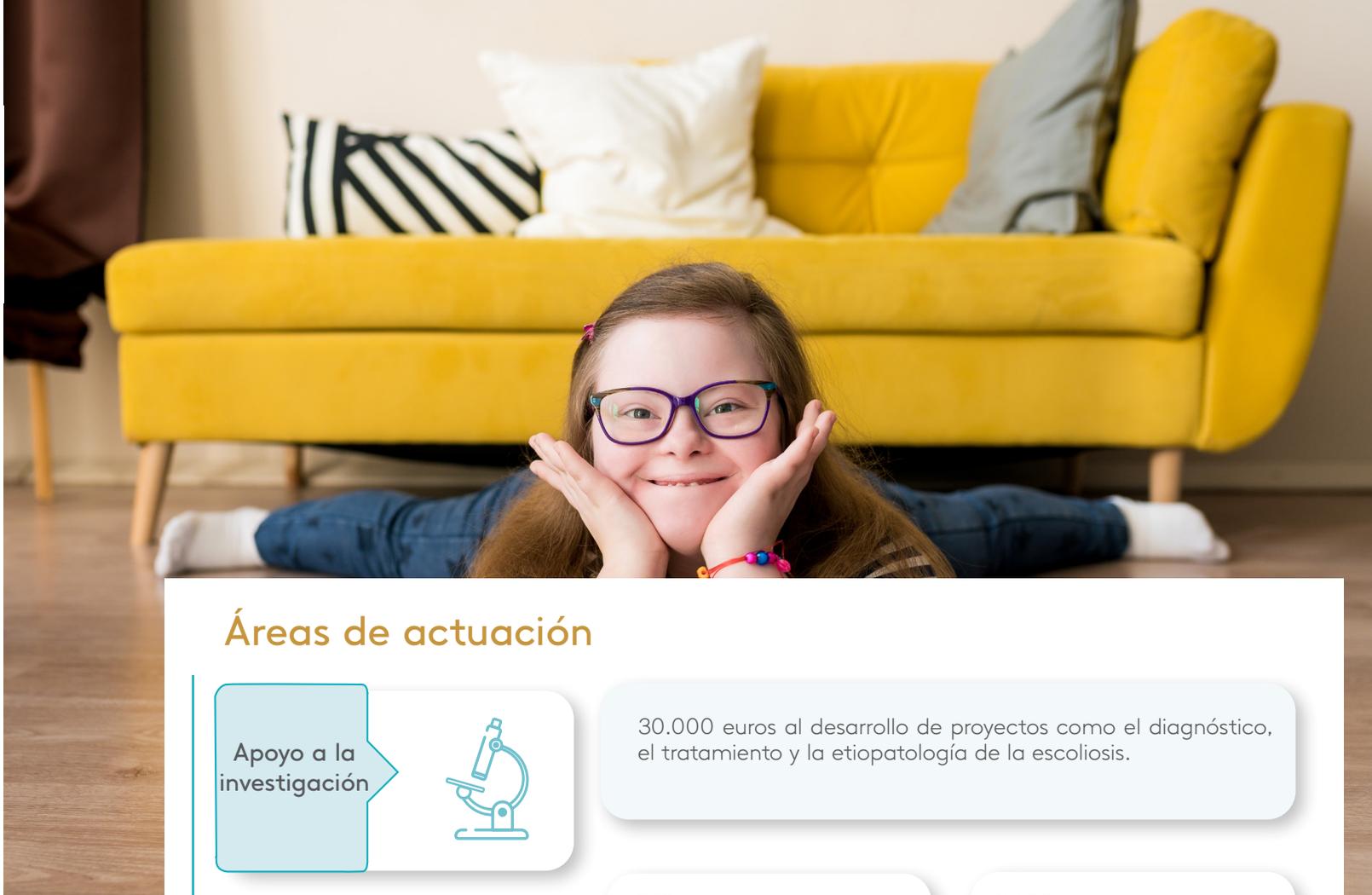
¹ Definición extraída del Plan Estratégico 2021 – 2025 *Lo Que Nos Mueve*.

Compromiso con la sociedad

Objetivos estratégicos

Impulsar la calidad de la sanidad con formación especializada, con tecnología vanguardista y con innovación buscando la sinergia entre los agentes claves que intervienen para mejorar, en definitiva, la salud y la vida de las personas.

Mejorar el acceso a la salud a través de organizaciones que trabajan para hacer de la salud y el cuidado de las personas un derecho universal.



Áreas de actuación

Apoyo a la investigación



30.000 euros al desarrollo de proyectos como el diagnóstico, el tratamiento y la etiopatología de la escoliosis.

Apoyo a la formación



350 becas con una cobertura de 558 horas en sesiones formativas.

3.100 horas de cursos formativos de tecnología sanitaria.

Espacios de formación equipados en fisioterapia con alquiler social.

Donación y cesión de equipos y productos sanitarios.

Acción social



92.800 euros en programas sociales a través de donaciones materiales de material sanitario.



Responsabilidad ambiental

Así fue 2021...

Huella de Carbono

El cálculo sitúa en 747,09 toneladas CO₂ eq. el valor de las emisiones directas e indirectas que PRIM, S.A. emite en su sede central y en la fábrica, situadas en Móstoles (Madrid), así como en las instalaciones ubicadas en la provincia de Toledo. PRIM Clínicas Ortopédicas alcanza una emisión anual de 59,95 toneladas CO₂ eq. derivada de la actividad que desarrolla en sus instalaciones de Móstoles y la Clínica de Ortopedia Conde de Peñalver, emblema de su actividad líder en el sector de la Ortopedia.



Digitalización de procesos

La digitalización de facturas (e-Factura) y el lanzamiento de la gestión digital de los gastos de viajes (e-Gestión) en 2021 han permitido eliminar de la circulación, hasta ahora, más de 122.000 hojas de papel, además de reducir los consumos de tinta, electricidad y aquellos que están asociados a su transporte. Al final del ejercicio, solo el 9,8% los clientes recibían su factura en papel y se espera reducirlo al 5% durante 2022. Además, se ha integrado al 100% de la plantilla en la gestión de todos sus gastos a través de la herramienta informática SAP Concur.



Economía circular

La normativa sanitaria y la propia naturaleza de los productos condicionan la capacidad de la compañía, como la de las demás empresas del sector, para establecer políticas de economía circular en los productos sanitarios. No obstante, PRIM aplica las mejores prácticas en el uso de los recursos dentro de la organización. Los centros de logística y distribución reutilizan los palés y las cajas de cartón para el desarrollo de su actividad hasta el fin de su vida útil. Cuando las cajas de cartón no son aptas para el almacenamiento o distribución de productos comercializables, son puestas a disposición de la plantilla en puntos de recogida específicos, en busca de una nueva oportunidad de uso. Adicionalmente, se reutiliza el papel impreso que no incluye información confidencial, a través de una empresa externa que lo convierte en tacos de notas.



Flota de vehículos

La compañía busca fórmulas para reducir su impacto ambiental derivado de la distribución de los productos sanitarios. Las principales empresas de transporte contratadas para la distribución de sus productos tienen certificación ambiental. Por su parte, el 27% de los vehículos corporativos para empleados tienen etiqueta ECO.



La compañía incorporará criterios ECO a medida que se produzcan las renovaciones de la flota corporativa a algunos colectivos de colaboradores internos.

Packaging responsable

PRIM ha continuado con su política de priorización en materiales responsables con el medioambiente como su primera opción para el empaquetado de los productos en la división de farmacia y ortopedia. Para la elaboración de los nuevos packagings de productos que han sido lanzados a lo largo del 2021 se ha consumido un 85,15% de papel o cartón y un 14,80% de plástico.





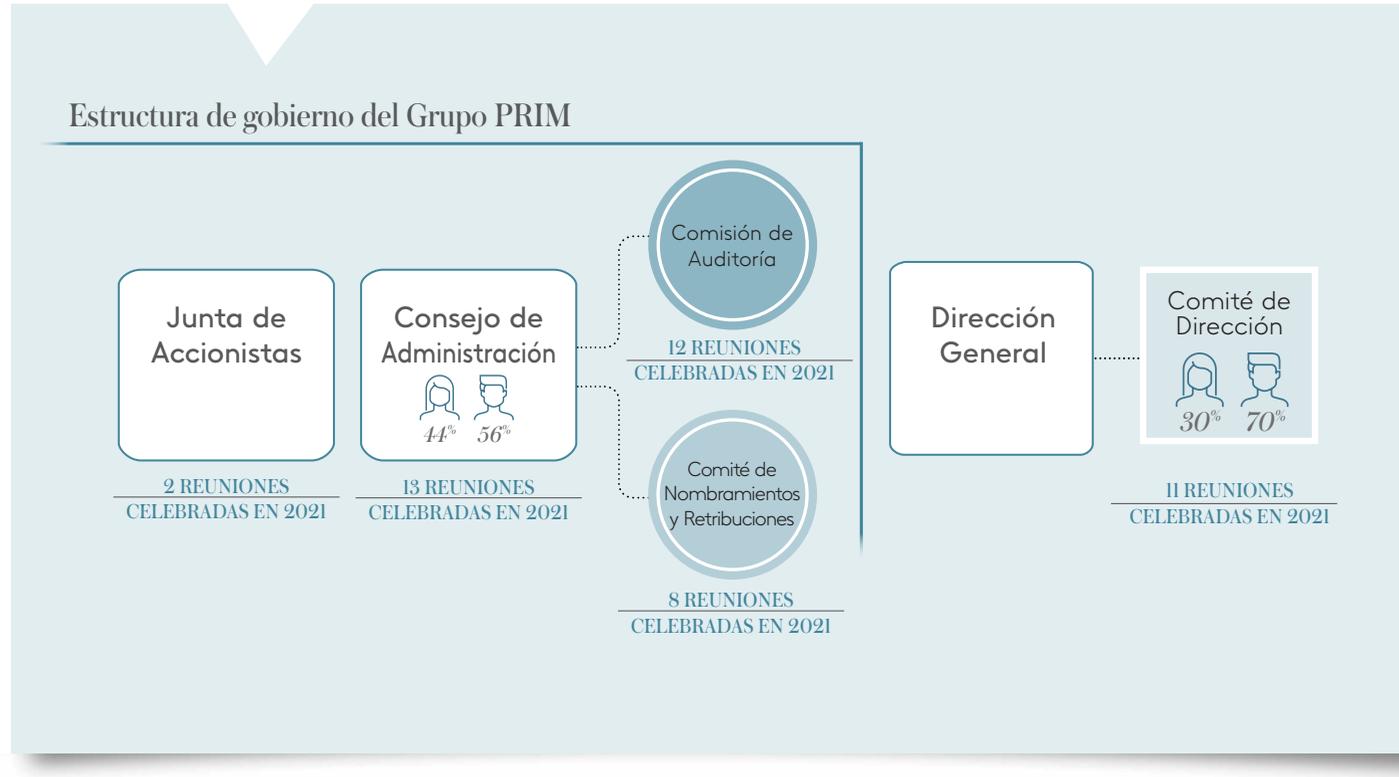
03

Buen Gobierno, Ética
Y Cumplimiento

Estructura de gobierno

Los principales órganos de gobierno del Grupo PRIM son la Junta de Accionistas y el Consejo de Administración, integrado por nueve consejeros, y ambos garantizan el buen funcionamiento de la empresa. Los administradores y directivos actúan con diligencia, ética y transparencia en el ejercicio de sus funciones, rinden cuentas de su actividad y garantizan el equilibrio de poderes y el respeto e igualdad de todos los accionistas.

La Presidencia del Consejo de Administración y la Dirección General de la compañía son figuras independientes en la constitución de sus cargos, lo que permite maximizar el valor en la aportación de cada una de las personas encomendadas, además de fortalecer los canales de control y supervisión de la organización.



Unidad de Cumplimiento y ESG

Funciones principales:

La Unidad de Cumplimiento y ESG depende funcionalmente de la Presidencia no ejecutiva de la Compañía y está sometida a la supervisión de la Comisión de Auditoría.

De esta forma, la compañía refuerza los controles para prevenir, detectar, mitigar y corregir los comportamientos empresariales que se pudiesen alejar de la ética y de la legalidad.

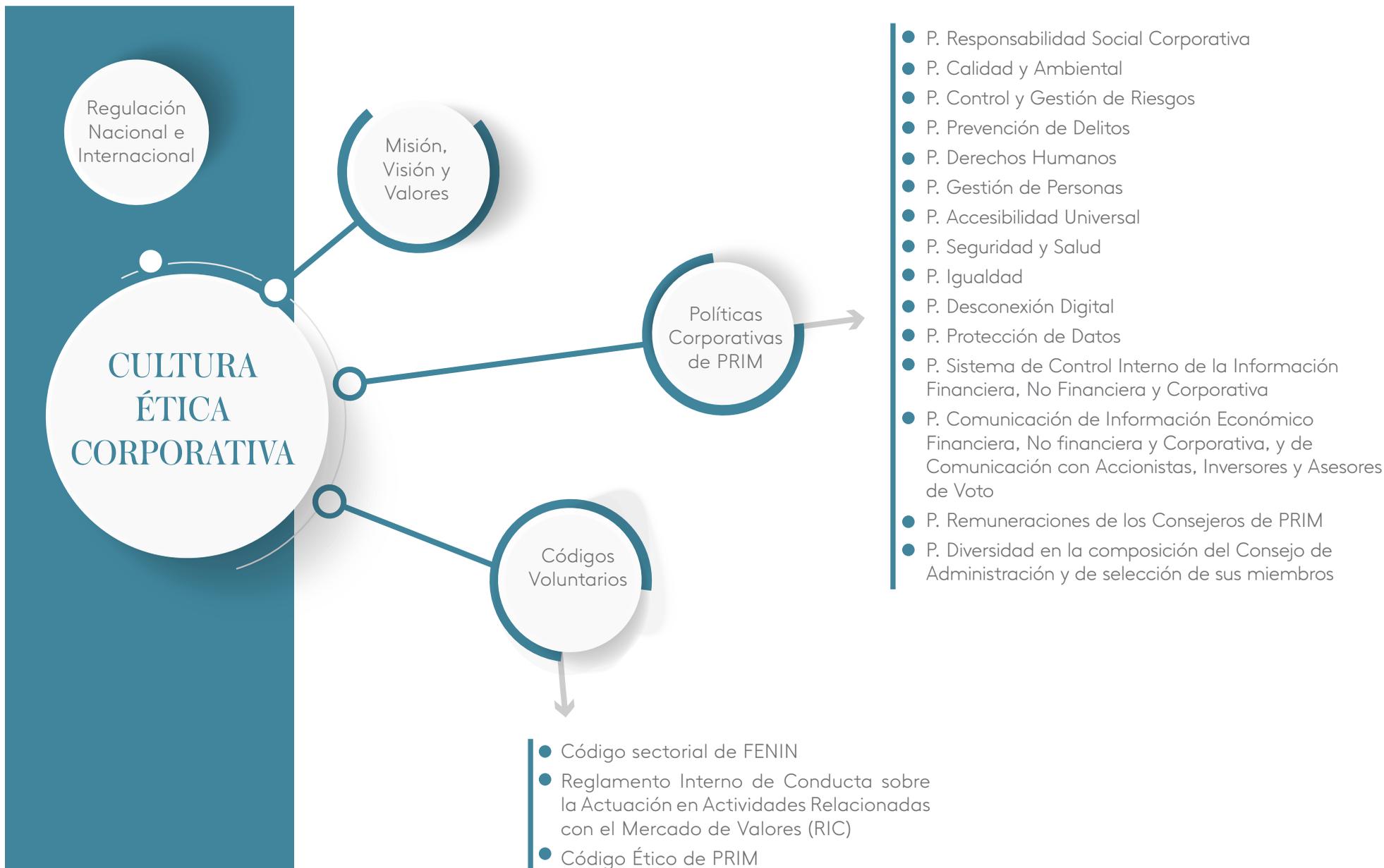
Unidad de Auditoría

Funciones principales:

La Unidad de Auditoría Interna depende también de la Presidencia no ejecutiva de PRIM, bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría.

Su misión es velar por el buen funcionamiento de los sistemas de información del Grupo PRIM y proporcionar seguridad sobre la efectividad de la gestión de riesgos y el control interno.

Cultura ética corporativa





DATOS DE CONTACTO DEL GRUPO **PRIM**

PRIM SEDE SOCIAL

Avd. del Llano Castellano, 43
Planta 3
28034 Madrid

PRIM SEDE CENTRAL

C/ Yolanda González, 15
Pol. Ind. Nº. 1
28938 Móstoles - Madrid

DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y ESG: cumplimiento@prim.es

e-mail: info@prim.es
Tel. : (+34) 913 342 400
www.prim.es

