









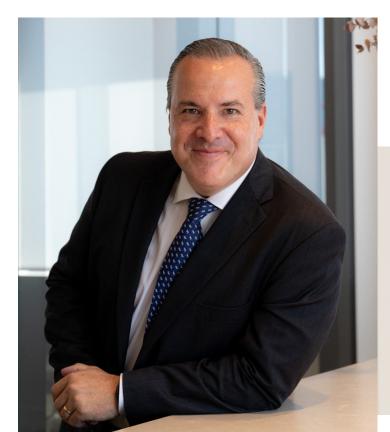


"Las políticas de ESG contribuyen a generar valor compartido y sostenible y forman parte ya de un Plan Director con horizonte en 2025, impulsado desde el máximo órgano de Gobierno de la Compañía".

Lucía Comenge. Presidenta del Consejo de Administración de Prim, S.A.

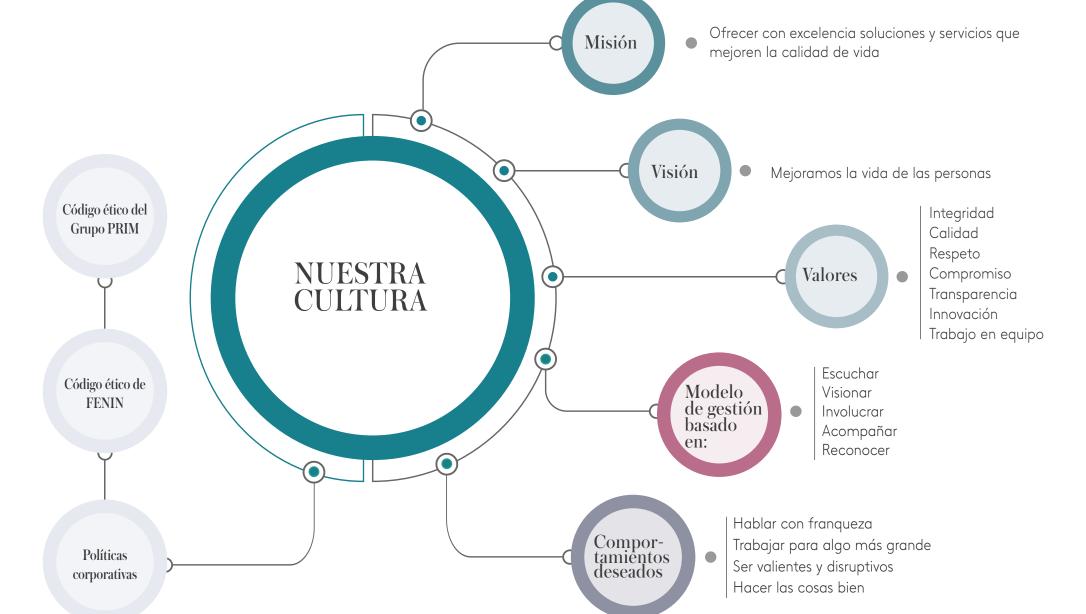
"En el 2022, hemos continuado creciendo por encima del mercado gracias a que hemos enfocado claramente nuestra estrategia e inversión comercial en los negocios clave, lo cual nos ha permitido continuar ganando participación de mercado".

Fernando Oliveros.
Director General del
Grupo PRIM.









01 Cultura PRIM

02 Conoce nuestro modelo de negocio 03 Nuestro equipo

04 Compromiso

05 Responsabilidad ambiental



### Prim, S.A.







Certificación UNE 170001-2 de Accesibilidad Universal





Sello Empresa Familiarmente Responsable



Certificación ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo



Huella de Carbono según UNE - EN ISO 14064: 2012

## Establecimientos Ortopédicos Prim, S.A.



Certificación ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad



Certificación UNE 170001-2 de Accesibilidad Universal



Certificación ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental



Sello Empresa **Familiarmente** Responsable



Huella de Carbono según UNE – EN ISO 14064: 2012

### Laboratorios Herbitas, S.L.



LL-C (Certification)

Certificación ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad



Certificación ISO 13485 Sistema de Gestión de Calidad en Productos Sanitarios



Sistemas de Gestión **Ambiental** 

### Teyder, S.L.



Certificación CO ISO 9001 Sistema de Gestión de

### Organización de Servicios Ortopédicos Totales, S.L.





**02.4** Gestión responsable de la cadena de suministro



# **VENTAS**



15

unidades de negocio

197 M€ cifra de negocio

> 17,7 M€ **EBITDA**

II.5 M€ contribución fiscal

8,4 M€ resultado neto de explotación

# **NEGOCIO**



12

centros ortopédicos

sede social y sede operacional

5 fábricas propias

delegaciones en España

talleres fabricación a medida

tiendas online

3 nuevas sociedades: Herbitas, Teyder, EasyTech

2

B<sub>2</sub>B

filiales

internacionales

98 países en la red

20% de la start-up española Aura Robotics

internacional

# INNOVACIÓN



9

nuevos proyectos de desarrollo propios

lanzamiento del nuevo marco de hiperextensión

### En alianza:

- robótica
- tele-rehabilitación

# **NUEVAS SOCIEDADES**



# Ampliación de mercado:

- podología
- movilidad motorizada

# Ampliación de la capacidad productiva:

- fábrica de productos de fisioterapia
- fábrica de productos de podología y ortésica
- taller de ortésica textil

## Ampliación geográfica permanente:

· Italia

# **Nuestras Sedes**

# Sede Social

Av. del Llano Castellano, 43 28034 Madrid, España



# Sede Operativa

02 Conoce nuestro

modelo de negocio

A C/ Yolanda González, 15 Pol. Ind. № 1 28938 Móstoles - Madrid, España



# Fábricas y talleres

# 5 Fábricas



Toledo Madrid Barcelona

Valencia Florencia

### 2 Talleres



2 talleres de fabricación a medida ubicados en A Coruña y en Madrid.

# Delegaciones y filiales

# 8 Delegaciones



Galicia I. Baleares Cataluña País Vasco Andalucía C. Valenciana I. Canarias C. Madrid

3 Filiales internacionales



Italia México Portugal

# Presencia comercial

## 12 Establecimientos ortopédicos



1 Ourense 1 Vigo

4 A Coruña 4 Madrid 1 Toledo 1 Granada

## 98 Países



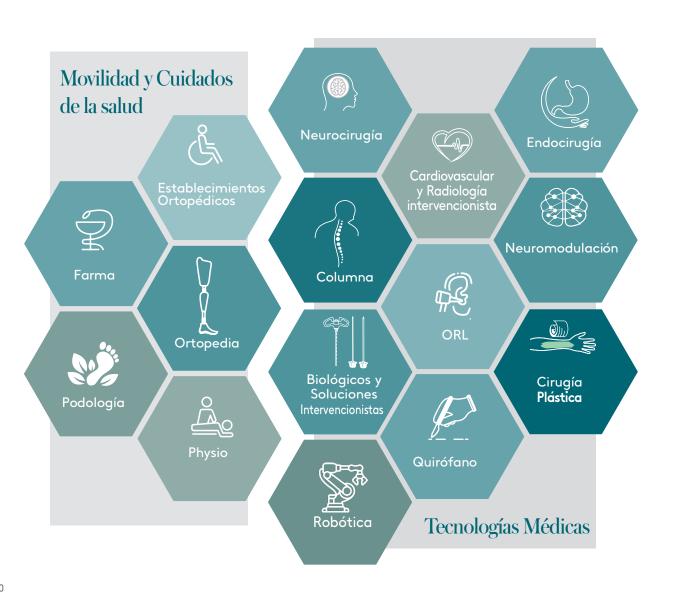
Venta en 98 países.

### Tiendas online



Tienda online Physio Tienda online Farma

# Cartera de productos y servicios basados en la innovación



La compañía gestiona la calidad de sus productos y servicios a través de un modelo de mejora continua avalado por la gestión de la calidad mediante ISO 13485 de productos sanitarios y, en los centros de ortopedia, por la ISO 9001, antes y después de la entrega del producto.

PRIM acompaña sus productos de asesoramiento técnico individualizado y asiste a los profesionales sanitarios durante su utilización, en aquellas áreas de especial complejidad, aportando seguridad tanto a los médicos y otros profesionales sanitarios como a los pacientes durante la intervención y/o el posterior tratamiento.

Este asesoramiento técnico se extiende tras la venta de los productos a través de su red comercial y el servicio técnico postventa.

# Tecnologías Médicas

### Principales productos y servicios



# Neurocirugía

- Plastias de duramadre.
- Aspiradores ultrasónicos.
- Sistemas de neuromonitorización.
- Hidrocefalia-válvulas v sistemas de drenaje externo.
- Generadores y pinzas bipolares.
- Sistemas de estabilización craneal.
- Motores neuroquirúrgicos de alta velocidad.
- Instrumental para microcirugía cerebral y vertebral.



### Columna

- Sistemas de fijación vertebral transpedicular y occipito-cervical.
- Dispositivos Intersomáticos cervicales. torácico-lumbares y prótesis de disco.
- Dispositivos para sustitución de cuerpos vertebrales.
- Dispositivos interespinosos.
- Sistema de navegación robótica.



### Biológicos y Soluciones Intervencionistas

- Fractura vertebral mínimamente invasiva VCF.
- Endoscopia de columna ultra mínimamente invasiva.
- Osteoinductores de origen humano y aloiniertos.
- Osteoconductores biológicos sintéticos.
- Barreras antiadherentes y antifibróticas.
- Materiales de relleno vertebral.
- Tratamiento de accidente cerebrovascular isquémico aqudo
- Tratamiento de malformaciones arteriovenosas cerebrales.



O2 Conoce nuestro

modelo de negocio

# Robótica

Medicina de Precisión Personalizada Robótica.



# Endocirugía

- Insuflador inteligente de fluio continuo.
- Equipos de laparoscopia
- Aspirador ultrasonidos.
- Trócares desechables.
- Disectores y pinzas laparoscópicas desechables v reutilizables.
- Írrigación/aspiración laparoscópica y sutura mecánica.



# Neuromodulación

- Neuromodulación química. Equipo de radiofrecuencia.
- Estimulación eléctrica subcutánea.
- Catéter de epidurolisis y RF.
- Catéter de epidurolisis básico.
- Estimulador desechable de onda corta.



- Motores para otología y cirugía endoscópica.
- Equipos de diagnóstico auditivo y AOS.
- Implante de tratamiento de AOS.
- Sistema de dilatación tubárica.
- Implantes de oído medio.



- Sustitutos dérmicos.
- Dermatomos v malladores.
- Mallador MEEK (última generación para grandes quemados).
- Regenerador de nervios.
- Matrices biológicas.
- Terapia de presión negativa, incluyendo instilación.
- Estimulador de nervios.



# Quirófano

- Evacuadores de humo quirúrgico.
- Drenajes y reservorios.
- Electrociruaía.
- Separadores quirúrgicos.
- Maceradores.



### y Radiología intervencionista

- Balones de angioplastia
- Stent coronario.
- Balones con fármaco para arterias coronarias.
- Balón de corte.
- Stents periféricos.
- Balones periféricos con y sin fármaco.
- Prótesis vasculares.

# Movilidad y Cuidados de la Salud

### Principales productos y servicios



- Ortésica.
- Podología.
- Ayudas técnicas.
- OTC.
- Dispositivos médicos.
- Cosméticos.
- Complementos alimenticios.
- Accesorios.



### Fisioterapia y Rehabilitación

- Ecografía.
- Fisioterapia Invasiva.
- Diatermia.
- Hipertermia.
- Magnetoterapia Alta Intensidad.
- Ondas Choque.
- Laser Alta Intensidad.
- Termografía.
- Tele rehabilitación.



# Podología

- Aparatología de diagnóstico y de tratamiento.
- Impresoras 3D.
- Plantillas a medida.
- Plataformas de presiones.
- Siliconas podológica.
- Instrumental de podología.



### Centros de fabricación

- Ortésica.
- Podología.
- OTC.
- Gama de productos contra el COVID.

### Taller de ortopedia a medida

- Prótesis y ortesis estándar y fabricadas a medida.
- Prótesis especiales: mioeléctricas, inteligentes, etc.
- Adaptación personalizada de ayudas técnicas.



# Ortopedia y Movilidad eléctrica

- Ortésica (miembro superior, inferior, tronco, cuello...).
- Protésica de miembro inferior y superior.
- Mastectomía.
- Ayudas Técnicas y soluciones de movilidad.
- Servicio de fabricación a medida.
- Ayudas Técnicas Eléctricas.
- Ayuda Técnicas Manuales.
- Líneas de ortesis especializadas para la práctica deportiva.
- Línea de ortesis completa para infantil.



# **Establecimientos** Ortopédicos

- Prótesis y ortesis estándar y fabricadas a medida.
- Prótesis especiales: mioeléctricas, inteligentes, etc.
- Productos para presoterapia, postmastectomía y quemados.
- Adaptación personalizada de ayudas técnicas.
- Productos antiescaras y de posicionamiento.
- Servicio técnico propio.





# Servicio técnico post-venta

Principales servicios



# Servicio técnico post-venta

- Servicio de Atención al Cliente, asesoría y soporte técnico.
- Contratos de Servicio adaptados a las necesidades del sector y al ciclo de vida de los productos.
- Montaje y puesta en marcha de equipamiento.
- Suministro de repuestos.
- Asistencia técnica para mantenimiento y reparación de productos sanitarios.
- Asistencia técnica para mantenimiento y reparación en centros wellness y spa.

# Logística y distribución propia



# Red de almacenamiento, logística y distribución

La red de almacenamiento, logística y distribución de PRIM aplica los mismos criterios de servicio que la red comercial: conocimiento profundo de los clientes y personalización de los productos y servicios entregados por el alto grado de especialización de los equipos asociados a su red de logística.

Su capacidad para suministrar los productos de forma inmediata y adaptada a las necesidades individualizadas de cada cliente y el sistema de facturación facilitan el modelo de gestión integral para los mismos. La eficiencia en los tiempos de entrega le ha permitido posicionarse como un proveedor referente y estratégico en todas las áreas de especialización sanitaria en las que opera.

# Al servicio de los clientes

La filosofía de servicio al cliente que la compañía imprime en su modelo de negocio implica disponer de sistemas que aseguren la diversidad de los canales de comunicación y un equipo humano especializado para ofrecer una respuesta inmediata.



PRIM es responsable de proteger la privacidad de la información y garantizar su seguridad, en respuesta a la confianza que sus clientes y colaboradores depositan en la organización. Consecuente con la sensibilidad de la información que por su actividad gestiona, la compañía opera con sistemas informáticos que garantizan el flujo seguro de la información, tanto dentro de la organización como en las relaciones que se establecen con terceros en el espacio virtual.

# Gestión responsable de la cadena de suministro



	Porcentaje de proveedores locales	Porcentaje por volumen de compras
PRIM/EOP	86%	56%
FARMA+	89%	63%
HERBITAS	80%	76%
TEYDER	88%	27%

Los procesos de selección y contratación de proveedores son objetivos y rigurosos. La compañía, a través de su sistema de gestión de calidad certificado, busca garantizar que su cadena de suministro cumpla con los más altos estándares de calidad.

PRIM concibe, además, la protección de los derechos humanos, la ética y la responsabilidad social desde una perspectiva de corresponsabilidad que se extiende a lo largo de su cadena de valor. Para realizar una correcta gestión exige un enfoque cooperativo en el que cada proveedor adopte las medidas razonables y apropiadas en su esfera de influencia e intercambie información para detectar de manera anticipada cualquier impacto que precise ser mitigado.



# Nuestro equipo

805





45%

**55**%

6%

60 %

34 %

≤ 30 años

31 – 50 años

> 51 años

6% Dirección

2022 / RESUMEN EJECUTIVO

7% Mandos

intermedios

38% Colaboradores

especializados/as

27%

**22**%

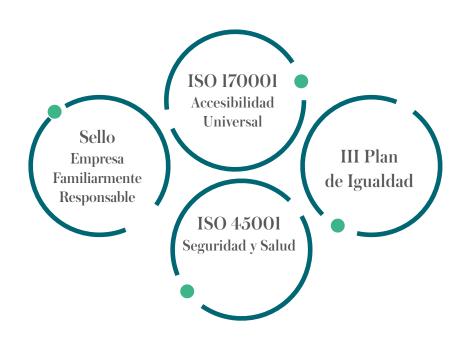
Colaboradores cualificados/as

Colaboradores/ as de producción y operarios/as



La construcción del modelo de gestión de personas de PRIM está estrechamente vinculada con su misión y visión. La compañía está intensificando sus esfuerzos por asegurar que la cultura que impregna la organización cuida, también, las vidas de las personas que forman PRIM. Y cuidar también es motivar, es generar espacios de compromiso mutuo en los que el respeto y la mejora continua sirven para un diálogo honesto y creativo que redundan en la calidad del servicio ofrecido a los clientes y a sus colaboradores internos.

PRIM cuenta con herramientas que garantizan la gestión responsable de la seguridad y la salud, la mejora de los procesos que aseguren la igualdad de oportunidades y el impulso del desarrollo profesional y personal de sus colaboradores internos.





# Plan ESG 2023 - 2025

La organización ha dado un paso adelante en su gestión ambiental, social y de gobernanza (ESG en sus siglas en inglés) diseñando su primer Plan ESG 2023 – 2025, cuyos objetivos se sumarán al Plan Estratégico 2021 – 2025 a partir de 2023.

El Plan ESG tiene como finalidad principal incorporar en la estrategia corporativa de la organización objetivos no financieros que contribuyan a comprender y satisfacer las necesidades de todos sus grupos de interés: aportar valor tangible e intangible que redunde en sus resultados económicos, maximizar la influencia positiva en la sociedad y minimizar la huella ambiental que, como empresa, PRIM deja al caminar.











# Áreas de contribución social

Acciones dirigidas a contribuir con el progreso de la salud



Apoyo a la investigación



Comités de expertos y foros de difusión



Apoyo a la formación

# Lanzamiento de PrimAcademy

Conocimiento y espacio 360

PrimAcademy aspira a ser un foro donde poner en común el conocimiento clínico y técnico de los profesionales del sector, además de generar un entorno formativo técnico 360.



# Humanización de la salud

Línea de actuación dirigida a impulsar iniciativas que mejoren la accesibilidad del paciente a la información y a promocionar el bienestar en todas las fases del tratamiento.



# Programa PRIM Social



Apoyo al trabajo de organizaciones sociales que contribuyen al desarrollo humanitario en el ámbito de la salud, la igualdad de oportunidades para personas con discapacidad o proyectos dirigidos al cuidado de las personas mayores.

Durante el ejercicio 2022, PRIM ha participado en 19 proyectos sociales y realizódonaciones por valor en el mercado de 296.219 euros, aproximadamente.



Las líneas de productos de ortésica textil, MYPRIM

nocivas para la salud y para el medioambiente.

Kids, y de podología sin costuras, Comforsil, han obtenido el

certificado OEKO-TEX® STANDARD 100, para textiles que cuidan de las personas y del planeta. Esta etiqueta ecológica garantiza que

cada tejido, botón, hilo y resto de accesorios de los productos textiles certificados han sido analizados ante más de trescientas sustancias

2022 / RESUMEN EJECUTIVO

# Responsabilidad ambiental

Trabajamos para incorporar soluciones más sostenibles

# Etiqueta ecológica



STANDARD 100

# Principales magnitudes ambientales

Porcentaje de actividades certificadas en 2022



Certificaciones de Calidad ISO 13485 ISO 9001 Certificación ambiental ISO 14001

Certificación Huella Carbono ISO 14064

44% consumo eléctrico verde 6.507m<sup>3</sup>

consumo aqua 1.944 t CO<sub>2</sub>

emisiones de alcance 1

 $365 \, \mathrm{t} \, \mathrm{CO}_2$  emisiones de alcance 2

# Packaging

Para la elaboración de los nuevos packagings de productos que han sido lanzados a lo largo del 2022 se ha empleado un 65 % de cartón y un 35 % de plástico.

# Digitalización de procesos diarios





- Firma electrónica de documentos
- Facturación digital
- · Liquidación de gastos digital









































# Datos de Contacto **DEL GRUPO PRIM**

Prim, S.A.

e-mail: info@prim.es Tel.: (+34) 913 342 400 www.prim.es





### PRIM ENDOCIRUGIA

e-mail: endocirugia@prim.es Tel.: (+34) 913 342 475 www.prim.es





company/primendocirugia/ @primendocirugia

### PRIM NEUROMODULACIÓN

e-mail: neuromodulacion@prim.es Tel.: (+34) 913 342 413 www.prim.es





company/prim-neuromodulacion @primneuromod

PRIM QUIRÓFANO

Tel.: (+34) 913 342 413

e-mail: quirofano@prim.es

### PRIM NEUROTRAUMA

PRIM INTERNACIONAL

https://international.prim.es

e-mail: export@prim.es

Tel.: (+34) 913 342 532

e-mail: neurotrauma@prim.es Tel.: (+34) 913 342 412 www.prim.es

### **PRIM PHYSIO**

e-mail: info.fisioterapia@prim.es Tel.: (+34) 913 342 586

www.prim.es www.primphysio.es









### PRIM CARDIOVASCULAR Y RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA

e-mail: cardio@prim.es Tel.: (+34) 913 342 441 www.prim.es



company/primcardio

### PRIM CIRUGÍA PLÁSTICA

e-mail: plastica@prim.es Tel.: (+34) 913 342 413

# **PRIM FARMA**

www.prim.es

e-mail: info.primfarma@prim.es

Tel.: 902 090 371 www.prim.es www.primfarma.es

### PRIM ORTOPEDIA

e-mail: prim.ortopedia@prim.es Tel.:(+34) 913 342 580

www.prim.es www.primortopedia.es

### **PRIM ORL**

e-mail: orl@prim.es Tel.: (+34) 913 342 441 www.prim.es



www.prim.es

# Datos de Contacto **DEL GRUPO PRIM**

# **Establecimientos** Ortopédicos Prim, S.A.

### **PRIM ESTABLECIMIENTOS** ORTOPÉDICOS

e-mail: info.eop@prim.es Tel.: (+34) 914 011 100

www.primclinicasortopedicas.es





@ortopediasprim

# Prim Produtos de Saúde Unipessoal, Lda.

### PRIM PRODUTOS DE SAÚDE

e-mail: info.fisioterapia@prim.es Tel.: (+351) 218 429 330

Tel.: (+351) 218 429 331

www.prim.es www.primphysio.es

# Laboratorios Herbitas, S.L.

### **HERBITAS**

e-mail: herbitas@herbitas.com

Tel.: (+34) 963 627 900 www.herbitas.com









# @herbitasoficial

# Araujo Maia & Sousa Dias, Lda.

### FARMA+

e-mail: encomendas@farmamais.pt

Tel.: (+351) 252 374 387 www.farmamais.pt











@farma.mais

# Organización de Servicios **Ortopédicos Totales, S.L**

### **ORTOPRONO**

e-mail: ortoprono@ortoprono.es

Tel.: (+34) 963 530 309 www.ortoprono.es



@ortoprono







# Teyder, S.L.

### **TEYDER**

e-mail: teyder@teyder.com Tel.: (+34) 933 819 011

www.teyder.com







@teyder.products @teyder\_ortho @teyder



# EasyTech, S.r.L.

### **EASYTECH**

e-mail: marketing@easytechitalia.com

Tel.: (+39) 055 845 52 16 www.easytechitalia.com/





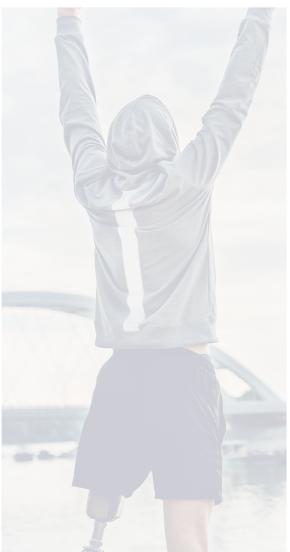




@easytechitalia

@easytechFisio









# **PRIM** Sede social

Avd. del Llano Castellano, 43 Planta 3 28034 Madrid

# **PRIM** Sede operativa

C/ Yolanda González, 15 Pol. Ind. Nº. 1 28938 Móstoles - Madrid

**DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y ESG**: cumplimientoyesg@prim.es



company/grupoprim/



@grupoprim